

在电子商务中，支付过程是整个商贸活动中非常重要的一个环节，同时也是电子商务中准确性、安全性要求最高的业务过程。

- 1、电子支付是采用先进的技术通过数字流转来完成信息传输的，其各种支付方式都是通过数字化的方式进行款项支付的；
- 2、电子支付的工作环境基于一个开放的系统平台（即互联网）；
- 3、电子支付具有方便、快捷、高效、经济的优势。用户可足不出户，在很短的时间内完成整个支付过程。

## 电子支付的基本风险

### 1、经济波动的风险

电子支付系统面临着与传统金融活动同样的经济周期性波动的风险。同时由于它具有信息化、国际化、网络化、无形化的特点，电子支付所面临的风险扩散更快、危害性更大；

### 2、电子支付系统的风险

从整体看，电子支付的业务操作和大量的风险控制工作均由电脑软件系统完成。全球电子信息系统的技术和管理中的缺陷或问题成为电子支付运行的最为重要的系统风险。在与客户的信息传输中，如果该系统与客户终端的软件互不兼容或出现故障，就存在传输中断或速度降低的可能。此外，系统停机、磁盘阵列破坏等不确定性因素，也会形成系统风险。

### 3、交易风险

电子支付主要是服务于电子商务的需要，而电子商务在网络上的交易由于交易制度设计、技术路线设计、技术安全等因素，可能导致交易中的风险。这种风险是电子商务活动及其相关电子支付独有的风险，它不仅可能局限于交易各方、支付的各方，而且可能导致整个支付系统的系统性风险。

## 电子支付注意事项

- 1、电子支付时，首先要注意你的网络安全，尽量不要使用公共网络，尤其是没有密码的 **wifi** 热点，使用这种网络，容易使你的网络安全数据被劫持；
- 2、网络支付时，尽量不适用公共或者办公电脑，因为使用的人多，不仅可能会造成账号密码泄露，该电脑中毒风险也很大，推荐使用自己的私人电脑，电脑要经常杀毒，避免电脑被木马等病毒感染，以防账号密码被窃取；
- 3、注意你登陆的网站，确定网址是否正确，防止你所进入的是钓鱼网站，最安全的方式是，你直接输入该网站的网址；
- 4、电子支付完成之后，要记得推出自己的账号，以防被别人登陆，泄露你的个人信息，给你造成经济损失；
- 5、可以使用复杂的密码、手机绑定等方式，增加账号安全性。