

消费者权益保护措施

木头云平台为规范木材交易行为，保护消费者权益，根据国家相关法律、法规、政策，结合木材现货交易的特点，制定本消费者权益保护措施。平台及平台商户均需提供消费者保障服务，消费者在平台享有法律法规范范围内的知情权，合理退货权，获得赔偿权等合法权益，平台保护消费者个人信息及交易记录。

第一条：木头云平台根据公开、公平、公正和诚实信用的原则组织会员进行木材交易。

平台应遵守的职责：

（一）平台需保证网上交易平台的正常运行，提供安全可靠的交易环境和公平、公正、公开的交易服务，维护交易秩序，建立并完善网上交易的信用评价体系和交易风险警示机制。

（二）平台需合理提示用户关注交易风险，在执行用户的交易支付指令前，应当要求用户对交易明细进行确认。

（三）未经用户同意，平台保证不向任何第三方披露或转让用户名单、交易记录等数据，也不随意泄露用户的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

（四）平台有权审查平台商户注册所提供的个人信息是否真实、有效。

（五）消费者在本平台购买商品或者接受服务，发生消费纠纷或者其合法权益受到损害的，平台会向消费者提供平台商户者真实的网站登记信息，积极协助消费者维护自身合法权益。

平台商户应遵守的职责：

（一）平台商户所售商品应当符合法律法规的相关规定，且不得违反关于发布违禁信息、出售假冒商品、滥发信息、假冒材质成分等商品。不得涉及欺骗行为或售卖来源不明的商品。

（二）平台商户应当对其所售商品进行如实描述，展示真实可靠的商品信息。

（三）平台商户应当对其所售商品质量承担保证责任。

（四）遵守国家法律、法规等相关规定，接受平台的监督与管理。