

# 隐私政策

更新日期：2022 年 01 月 10 日

生效日期：2022 年 01 月 17 日

特别提示：

本政策适用于广东木头云数字科技有限公司提供的产品服务及其延伸的功能,包括但不限于木头云 APP、网站、公众号、小程序（以下统称“平台”）向您提供的各项产品和服务。

欢迎来到木头云，我们非常重视您的隐私和信息保护。我们严格按照《网络安全法》、《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》、《电信和互联网用户个人信息保护规定》等法律法规的相关要求，对提供服务过程中收集、使用、共享及管理客户信息履行保护义务。因此，我们制定了以下的隐私保护声明条款。**请您在接受和使用我们服务和产品前，了解和熟悉我们针对客户隐私和信息保护而制定的隐私保护声明条款，如有任何疑问，请联系我们。您继续接受和使用我们的服务和产品，视为您已了解并同意我们隐私保护声明所涉及的条款。本隐私权保护声明说明我们将如何收集、使用您的个人信息。隐私保护声明系本平台保护用户个人隐私的承诺，请您务必仔细阅读。并特别提醒您：本政策不适用于其他第三方向您提供的服务。例如本平台上入驻的卖家依托平台向您提供服务时，您向卖家提供的个人信息不适用本政策。**

## 一、用户权利

您对于自己的个人资料享有以下权利：

- 1、随时查询及请求阅览；
- 2、随时请求补充或更正；

3、针对以上权利，本平台为您提供相关服务，您可以发送电子邮件到：

service@mutouyun.com 或拨打我们的 400-156-8818 电话获取帮助。

## 二、信息的收集及使用

当您在本平台进行用户注册登记以及进行各种活动时，本平台将为您提供对应服务，可能会收集、储存和使用下列与用户有关的信息。**如果您在使用平台时不提供相关信息，可能无法注册成为本平台的会员；或无法享受本平台提供的某些服务；或者无法达到相关服务拟达到的效果。您需注意诸如电子邮件地址、联系电话、联系地址等内容的有效性、安全性和及时更新，以便本平台为您提供服务并与您进行及时、有效的联系。平台在服务中因通过您主动提供的资料信息而无法与您及时取得联系的，平台将不负责因而所导致您在使用过程中遭受的任何损失或增加任何费用等不利后果。**

### 1、用户提供的信息

当您使用账号注册功能时，我们会收集由您提供给我们的一些自己的真实资料，包括：**联系人姓名、手机号码、验证码匹配结果，创建账户的密码。**您的密码将以加密形式进行自动存储、传输、验证，我们不会以明文方式存储、传输、验证您的密码。您在保管、输入、使用您的密码时，应当对物理环境、电子环境审慎评估，以防密码外泄。我们收集这些信息是用以完成注册程序、为您持续稳定提供专属于注册用户的服 务，并保护您的账号安全。**您应知悉，本平台对外仅显示可以展示的平台脱敏公开的个人资料。手机号码和验证码匹配结果属于您的个人敏感信息，我们收集该类信息是为了满足相关法律法规的要求，如您拒绝提供可能导致您无法使用我们的部分功能，请您谨慎考虑后再提供。同时，您也可以 在注册时或后续使用过程中填写或补充您的昵称、头像等信息，如您未填写或后续删除、变更此类信息的，可能会影响（包括无法获取到）本平台基于您的账户设置向您的个人邮箱或者手机发送各种提醒信息，以及针对用户画像信息提供的您感兴期的内容等，但不会影响注册及产品功能（如**

订单确认)的正常使用。这是为了改善对您的服务,您也可以在任何时候通过本平台修改这些设置。同时如果您仅需要使用浏览、搜索等基本服务,您可以不注册为我们的用户且不需要提供上述信息。

企业用户在使用我们提供的在线交易服务时,我们会收集由您提供给我们的一些企业真实资料,包括:企业名称、企业地址、联系方式、企业营业执照、企业开户许可证、企业认证授权书、身份证号码、身份证照片、银行账户信息。如果您不提供这些信息,将会影响到您使用在线交易服务,但不会影响使用本平台基本浏览、搜索功能。

## 2、平台获取的用户信息

在未经您同意及确认之前,本平台不会将以上资料用于本隐私保护声明规定之外的其他目的,应政府及法律要求披露时不在此限。你在使用我们平台服务过程中可能收集如下信息:充值、提现产生的记录、日志信息等。日志信息,指您使用我们的服务时,我们的网络系统可能通过数据通道或其他方式自动采集的技术信息,包括:

(1)、设备或软件信息。包括设备 MAC 地址、唯一设备识别码、登录 IP 地址、设备型号、设备名称、设备标识、浏览器类型和设置、操作系统和应用程序版本、接入网络的方式、网络质量数据、产品版本号,为了收集上述基本的个人设备信息,我们将会申请访问您的设备信息的权限并根据您的授权获取相关信息;

(2)、登录信息。为了改进平台的管理和提升服务水平,我们将会记录您的登录信息,作为有关操作日志、服务日志保存。包括登录时间、浏览记录、登录及分享/互动记录、收藏/关注/访问日期和时间等。我们收集上述信息,是为了进行客流量统计,以便为您提供更便捷的产品服务。如您拒绝提供上述信息和/或权限将可能导致您无法使用我们的产品与服务。请您知悉,单独的设备信息、日志信息等无法识别您的身份信息。

**(3)、交易信息。**当您在我们的平台服务中购买商品或服务时，我们需要根据商品或服务类型收集如下部分或全部的个人信息，包括：交易商品或服务信息、收货人信息（收货人姓名、收货地址及其联系电话）（个人敏感信息）交易金额、下单时间、订单商户、订单编号、订单状态、支付方式、支付账号、支付状态（个人敏感信息）、委托人/代理人信息（委托人/代理人姓名、注册/户籍地址及其联系电话）（个人敏感信息）代理金额、下单时间、合同编号、履行状态、支付方式、支付账号、支付状态（个人敏感信息）。我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易，保证您的交易安全，查询订单信息，提供客户服务等。我们向您承诺，我们会以最大努力保障您的个人信息安全，我们会严格要求商家及第三方支付公司对您的个人信息保密，只以服务为目的获悉和使用，不对外泄露或做其他任何用途。

**(4)、设备相册/相机权限的信息收集。**当您拍摄、上传/更新账号头像、保存商品图片、发布商品等业务功能时，我们将需要获取您的设备相册/相机权限，并收集您提供的图片、视频内容信息（个人信息）。如您拒绝提供的仅会使您无法使用该功能，但并不影响您正常使用产品服务的其他功能。相册/机权限是您设备上的一项设置，您可以通过设备设置页面进行管理。同时，您也可以随时通过产品上的相关功能设置开启/取消该权限。您开启该权限即视为您授权我们可以访问、获取、收集、使用您的该个人信息；当您取消该授权后，我们将不再收集该信息，也无法再为您提供上述与之对应的服务；但除非您依照法律的规定制除了您的个人信息，否则您的取消行为不会影响我们基于您之前的授权进行的个人信息的处理、存储。

(5)、其它根据法律、法规或者政策应进行的披露。

### 3、其他第三方获取得与用户信息

1.微信 SDK（深圳市腾讯计算机系统有限公司）

使用目的：为了用户使用微信登录，APP 一键跳转微信小程序功能

信息类型：设备信息，网络信息

官网链接 <https://open.weixin.qq.com/>

2.阿里云 aliyun-oss-sdk (阿里云计算有限公司)

使用目的：为了用户使用图片信息上传和获取功能

信息类型：设备信息，图像信息

官网链接

[https://www.aliyun.com/?spm=5176.19720258.J\\_8058803260.1.c9a82c4aDIGVSk](https://www.aliyun.com/?spm=5176.19720258.J_8058803260.1.c9a82c4aDIGVSk)

3.华为 HMS Core MLKit 机器学习服务银行卡识别 SDK (华为技术有限公司)

使用目的：为了用户使用银行卡识别服务，快速识别卡号等关键信息

信息类型：图像信息

官网链接 <https://developer.huawei.com/consumer/cn/hms/huawei-mlkit>

4.华为推送 SDK (华为技术有限公司)

使用目的：为了向用户推送服务通知。

信息类型：设备信息

官网链接 <https://developer.huawei.com/consumer/cn/hms/huawei-pushkit>

5.腾讯云卡证文字识别 Card OCR (深圳市腾讯计算机系统有限公司)

使用目的：为了用户使用身份证快速扫描，银行卡快速扫描

信息类型：设备信息，网络信息，图像信息

官网链接 <https://cloud.tencent.com/>

### **三、用户信息的使用**

**我们可能将在向您提供服务的过程之中将所收集的信息用作下列用途：**

- (1)、依据政策或事先已获得您明确的同意或授权时用于身份验证、客户服务、安全防范、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；
- (2)、向您提供服务、推荐相关产品或将我们的最新产品服务及活动预告及时通知您；
- (3)、评估我们服务中的内容和其他推广活动的效果，并加以改善；
- (4)、让您参与有关我们产品和服务的调查；
- (5)、用于审计、数据分析、网络分析和技术研究等内部目的，帮助我们设计新服务，优化我们的平台，改善我们现有服务；
- (6)、为了让您有更好地体验，改善我们的服务或您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某一项服务所搜集的信息，以汇集信息或者个性化的方式，用于我们的其他服务。例如，在您使用我们的一项服务时所收集的信息，可能在另一服务中用于向您提供特定内容，或向您展示与您相关的、非普遍推送的信息。如果我们在相关服务中提供了相关选项，您也可以授权我们将该项服务所提供和储存的信息用于我们的其他服务。

#### 四、限制使用原则

本平台唯在符合下列条件之一，对收集的个人资料进行必要范围以外的使用：

- 1、已取得您的同意并确认；
- 2、为免除您在财产方面的急迫危险；
- 3、为防止他人权益的重大危害；
- 4、有足够事实证明您将或已经违反木头云平台有关服务协议；
- 5、为增进公共利益，且无害于您的重大利益。

#### 五、信息安全与隐私保护

我们已采取符合法律规定、合理可行的安全防护措施和制度保护您个人信息的安全，防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们不会将您的个人信息及企业信息提供给平台以外的任何个人、公司或组织共享、转让给和公开披露。本平台将利用加密技术来保护用户提供的个人信息。**但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。用户需要了解，用户接入本平台的服务所用的系统和通讯网络，有可能因本平台可控范围外的因素而出现问题。**

**1、平台将可能根据您的账户设置向您的个人邮箱或者手机发送各种提醒信息。这是为了改善对您的服务，您也可以在任何时候通过平台修改这些设置。**

2、我们非常重视您的个人信息安全。郑重声明不发送垃圾邮件和垃圾短信，也绝不出售邮件地址和手机号码。我们仅在本《隐私保护声明》所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。我们会严格按照法律规定建立信息安全保护制度，采取技术措施和其他必要措施防止信息泄露、信息丢失、不当使用、未经授权阅览或披露等，从而保障您的信息安全。但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百地安全。**您需要了解，您接入我们平台所用的系统和通信网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题，由此所产生的信息泄露滥用，与我们无关。**

3、保护用户隐私是我们的一项基本政策，我们保证不对外公开或向第三方提供用户注册资料及用户在使用网络服务时存储在本平台的非公开内容，但下列情况除外：

(1)、事先获得用户的明确授权；

(2)、根据适用的法律、法规、法律程序的要求、行政或司法的强制性要求所必须时；

(3)、在法律、法规允许的范围内。为维护平台及关联方或合作伙伴、您或其他平台用户或社会公共利益、财产或安全免遭损害时；

(4)、为维护社会公众的利益；

(5)、为维护平台的合法权益；

(6)、在不透露单个用户隐私资料的前提下，本平台有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。

## 六、使用权移转

1、我们保留在平台所有权转移的情况下转移用户资料归属的权利，例如与其他公司合并时。

## 七、免责声明

**出现下列情况时本平台不需承担任何责任：**

**1、由于您将用户密码告知他人或与他人共享注册账户，由此导致的任何个人资料泄露；**

**2、任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作；**

**3、影响网络正常经营的不可抗力而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等；**

**4、由于与本平台链接的其他网站所造成的个人资料泄露及由此而导致的任何法律争议和后果。**

## 八、其他

出现下列情况时本平台不需承担任何责任：

1、使用本平台的服务，意味着您接受此隐私保护声明，此声明将可能更改，如有重要更改，我们将在本平台发出更改通知，请及时查看。

2、用户和本平台一致同意有关本隐私保护声明条款以及使用本平台的服务产生的争议交由东莞市第二人民法院诉讼解决。



3、本隐私政策的最终解释权和修改权归本平台所有。

广东木头云数字科技有限公司

2022年01月10日

